

PLANO DE AÇÃO – BALANÇO ANO LETIVO 2019/2020

“A QUALIDADE É A QUANTIDADE
DE AMANHÃ”

Henri Bergson

(Documento preliminar)

BALANÇO PLANO DE AÇÃO 2019/2020

Avaliação Final de ano / Julho 2020

I. Enquadramento

No âmbito do processo de certificação da qualidade alinhado com o quadro EQAVET e tendo em conta as metas estabelecidas no Documento Base e respetivo Plano de Ação, cumpre efetuar balanços periódicos com o objetivo de se detetarem eventuais desvios às metas previamente estabelecidas e, sempre que se justifique, redefinir estratégias tendo sempre como missão a melhoria do serviço prestado.

Este Balanço contempla dados e valores de escola para o período compreendido entre setembro de 2019 e 31 de julho de 2020.

O Plano de Ação é um documento que funciona em articulação com o Plano de Atividades do INETE, onde se encontram pormenorizadas as atividades enunciadas no Plano de Ação e outras relevantes para a atividade da escola e para o processo de alinhamento com o EQAVET.

INETE, 31 de julho de 2020

A Equipa da Qualidade

OBJETIVO ESTRATÉGICO: AFIRMAR O INETE COMO UMA ESCOLA PROFISSIONAL DE REFERÊNCIA

Objetivo Operacional: Estabelecer protocolos com empresas, estabelecimentos de ensino e outras organizações

Objetivo Operacional: Participar em concursos externos

Objetivo operacional: Dinamizar ações que promovam a aproximação da escola às empresas e vice-versa

Objetivo Operacional: Promover ações que possibilitem aos alunos um contacto mais próximo com o meio profissional

Objetivo Operacional: Auscultar o grau de satisfação dos stakeholders relativamente aos processos e resultados

Objetivo operacional: Implementar o trabalho colaborativo, a partilha, reflexão e a melhoria das práticas pedagógicas

Objetivo operacional: Implementar uma avaliação sistemática, contínua e transparente ao serviço das aprendizagens

Objetivo operacional: Implementar estratégias em sala de aula que incentivem um maior envolvimento dos alunos no seu processo de aprendizagem

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
Estabelecimento de protocolos com empresas, estabelecimentos de ensino e outras instituições - Ver Plano de Atividades	Direção Geral; Coordenadores Técnicos; Docentes	Constituição de 8 novos protocolos/ 8 novas instituições	Resultado alcançado. Foram estabelecidos mais do que 8 novos protocolos para efeitos de FCT. Ver Lista de Entidades Parceiras.
Participação em Concursos Externos (TECLA, ONI, A Empresa, Apps for Good, #FAQTOS, CANSAT, Jovens Cientistas) - Ver Plano de Atividades	Direções de Curso; Coordenadores Técnicos; Docentes	8 participações por ano 1 ação por área 4 prémios	Todas as atividades foram iniciadas, no entanto, com o início do Estado de Emergência, todas as iniciativas foram canceladas.
Dinamização de ações que aproximem a escola das empresas e vice-versa (Breakfast pitch, Conselho Consultivo, Estágios, Workshops, formação para empresas)	Direção; Coordenadores de Departamento; Coordenadores Técnicos.	7 ações anuais 100h de formação empresas	Foram dinamizadas mais do que 7 ações. A maioria dos estágios foi cancelada e substituída por prática simulada. Atendendo ao contexto de pandemia não houve condições para ministrar a formação em empresas.
Promoção de visitas de estudo a empresas e atividades de Job Shadowing - Ver Plano de Atividades	Direções de Curso; Coordenadores Técnicos; restantes docentes	1 visita da componente técnica por turma	As visitas previstas para o 3.º trimestre não se concretizaram. O plano de atividades foi cumprido com o previsto até inícios de março. Salvo algumas alterações de datas das visitas de estudo, por indisponibilidade das empresas.
Implementação de ações que fomentem o trabalho colaborativo entre docentes (Direção Pedagógica; Coordenadores de	1 reunião de docentes	Semanalmente e até 13 de março, as equipas de docentes associadas aos projetos DAC reuniam e preparavam estratégias comuns de abordagem aos projetos e aos de grupos de alunos.

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
modelo de gestão de disciplinas por departamento; reuniões de projeto; conselhos de turma intercalares; reuniões de escola nas pausas letivas;)	Departamento; Docentes	1 reunião mensal de projetos 1 reunião quinzenal de Departamentos 2 CT Intercalares Projetos interdisciplinares	Reuniões de trabalho na pausa letiva de outubro e fevereiro: Conselhos de Turma Intercalares, Reuniões de Projeto e Reuniões de Departamento.
Criação de um grupo de trabalho com vista à implementação de uma avaliação sistemática, contínua e transparente ao serviço das aprendizagens	Direção Pedagógica; Coordenadores de Departamento; Docentes	Proposta de trabalho Ação de formação	Os Coordenadores de Departamento elaboraram uma tabela única que sistematiza a informação relativamente a conteúdos, critérios, instrumentos e pesos (1.ª etapa). Essa tabela deverá ser aplicada por todos os docentes da escola e após o preenchimento deverá ser publicada no nosso site para consulta de alunos e encarregados de educação (2.ª etapa). Esta etapa irá decorrer ao longo deste ano letivo.
Dinamização ações que promovam um maior envolvimento dos alunos no seu processo de aprendizagem (aulas mais práticas; nova disposição de mobiliário na sala, projetos interdisciplinares, atividades de Cidadania e Desenvolvimento; horário de trabalho de projeto - DAC; estratégias e métodos de ensino-aprendizagem)	Docentes Equipa Qualli4all	Aplicação de um questionário de motivação e expetativas, no início e no final do ano letivo, para aferir o envolvimento dos alunos. Resultados esperados: aumentar em 10% a satisfação dos alunos no final do ano letivo face ao início.	Questionário final do ano letivo – todas as questões têm uma avaliação superior a 1,5 (em 3). Destaca-se que nas questões “Se aconselhariam a escola a algum colega...” e “Grau de satisfação em relação à escola” a média de respostas é de 2,2. No entanto, em bora sendo positiva a média de respostas da questão “Senti-me motivado na aulas” é de 1,7. O que implica alguma reflexão. No questionário de motivação e expetativas aplicado no início e no final do ano, encontramos uma descida nos valores na questão “Estudo porque é excitante” tendo no final do ano um valor médio de resposta de 1,99, sendo no início do ano letivo de 2,1(em 5). Constatamos a mesma situação na questão “estudar é divertido” com um valor médio de resposta de 2,24, quando no início do ano letivo era de 2,37. Apesar de não constatar o aumento de 10% previsto, justificamos esta situação pela alteração do contexto de um ensino presencial para ensino à distância, o que condicionou o desenrolar das aulas e a implementação de dinâmicas e projetos.
Acompanhamento regular junto dos diplomados no sentido de os ajudar em termos de inserção profissional (publicação de anúncios de emprego na página de Facebook do RUMO; encaminhamento para entrevistas; apoio à elaboração de CVs)	RUMO	Resultados esperados para o ciclo 2015/2018: A trabalhar: 55% A trabalhar na área de formação: 39% Prosseguimento de Estudos: 35%	A taxa de colocação total no mercado de trabalho é de 64,4%, sendo que 55,7% estão efectivamente a trabalhar. A trabalhar na área de formação temos 38,9% dos diplomados Prosseguiram estudos 34,9%

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR O ALINHAMENTO COM O SISTEMA DE QUALIDADE EQAVET

Objetivos Operacionais: Calendarizar as atividades e atribuir responsáveis

Objetivo Operacional: Reforçar o envolvimento dos stakeholders internos e externos

Objetivo operacional: Garantir a monitorização dos indicadores e análise de indicadores

Objetivo Operacional: Definir a estratégia de Comunicação/divulgação necessários à Implementação

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
Definição da Equipa de Gestão da Qualidade	Direção Geral; Gestor da Qualidade	Constituição da equipa EQAVET e da Eq. de gestão da Qualidade	Equipa definida em setembro 2020
Revisão da descrição de funções e mapa de competências	Direção, Coordenadores de Departamento; Coordenadores Técnicos; Equipa de Gestão da Qualidade	Definição, de forma clara, das responsabilidades/tarefas associadas a cada função, devidamente refletidas no Manual de Funções	Manual de Funções revisto
Atualização dos stakeholders , suas responsabilidades e envolvimento	Direção; Equipa de Gestão da Qualidade; Coordenadores de Departamento; CTs	Estabelecer a participação dos stakeholders nas várias etapas do sistema de qualidade	Reuniões trimestrais com alunos (1.º e 2.ºT) Reuniões de pais (1.º e 2.ºT) / Assembleia de Representantes dos EE's Reunião de Escola (Set. e Fev.) Conselho Consultivo Reuniões semanais de departamento
Recolha de avaliações dos stakeholders quer através de reuniões periódicas quer através de reuniões do órgão consultivo	Direção; Equipa de Gestão da Qualidade; Empresas, Encarregados de Educação; Alunos; docentes e não docentes	Conhecer a avaliação que os stakeholders fazem dos resultados obtidos face aos objetivos e metas estabelecidas e as propostas de melhoria e/ou definição de novas metas.	Recolha de propostas de melhoria em todas as reuniões – compilação de propostas do Conselho Consultivo e da Assembleia Geral de Encarregados de Educação; Avaliação dos questionários de final do ano letivo de alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes.
Recolha de informação sobre os resultados da formação (com base nos indicadores estabelecidos)	Direção; Orientadores Educativos; Secretariado de Direção	Recolher informação sobre os resultados da formação (com base nos indicadores estabelecidos)	Recolha dos resultados trimestrais e apresentação em CP – iniciativa decorre no final de cada trimestre.

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
Realizar inquéritos aos alunos e empresas/instituições (com base nos indicadores estabelecidos)	Direção; Equipa EQAVET	Resposta aos inquéritos aplicados aos alunos e empresas/instituições	Recolha de dados efetuada em fevereiro/2020
Desenvolvimento de ações que respondam às necessidades de melhoria dos resultados dos alunos/ da escola.	Direção Pedagógica; Equipa de Gestão da Qualidade; Orientadores Educativos; Coordenadores de Departamento; Docentes	Balanços Trimestrais e Semestrais Taxa de desistência 8% Taxa de retenção 9% Índice de Assiduidade 2,4% Taxa de sucesso aos módulos frequentados 85% Taxa conclusão plano curricular 75% Taxa de Conclusão 67% 1 ano após conclusão 70%	5,4% 7,8% Não há dados que permitam avaliar comparativamente, dado que a partir de 16/03 os alunos deixaram de ter faltas 88% Em atualização 66,2% (-0,4pp) 69% (-1pp)
Avaliar os resultados de monitorização dos indicadores e autoavaliação da escola (Balanço Anual), com realização de Balanços Trimestrais, Semestrais e Anuais	Direção, , Coordenadores de Departamento; Coordenadores de Técnicos; Equipa EQAVET	Avaliação dos resultados obtidos tendo em conta os objetivos e metas estabelecidas, com identificação dos desvios face às metas estabelecidas	Atividade cumprida
Elaborar um Plano de Melhoria em função dos resultados da autoavaliação	Direção, Coordenadores de Departamento; Coordenadores de curso; Equipa EQAVET	Proposta de melhorias para os desvios identificados	Elaborado Plano de Melhoria em Março, com base na avaliação do Plano de Ação (em fev20) bem como inclui-se no Relatório do Operador um Plano de Melhoria contemplando várias ações, decorrentes da autoavaliação realizada.

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
Divulgação dos resultados	Direção, , Coordenadores de Departamento; Coordenadores de curso; Equipa EQAVET	Divulgação dos resultados junto de alunos, encarregados de educação, trabalhadores, comunidade educativa e qualquer elemento do público geral que possa ter interesse em conhecer estes dados	Prática cada vez mais sistemática de publicar na página da escola os resultados alcançados; Divulgação no Conselho Consultivo; Divulgação no Conselho Pedagógico (com posterior síntese a toda a comunidade escolar); Divulgação trimestral junto das turmas.
Criação do Documento Base	Direção; Equipa EQAVET	Compromisso da escola com o Alinhamento com o EQAVET	Tarefa concluída em janeiro 2020
Sensibilização dos Trabalhadores com a realização de palestras, reuniões de trabalho, breakfast pitch	Direção; Equipa EQAVET	Envolver todos os trabalhadores no sistema de Garantia da Qualidade com o objetivo de otimizar o desempenho do INETE	Assunto abordado nas Reuniões de Escola (Setembro 2019 e Fevereiro 2020)
Realização de seminários/reuniões para Publicitação da estratégia da Escola para a EFP, com a divulgação do Documento Base a toda a comunidade, como compromisso com a qualidade	Direção, Equipa EQAVET, Empresa de consultoria	Divulgação de resultados, estratégias e compromisso com a qualidade (primeira vez em setembro e janeiro, depois anualmente em setembro)	Divulgação no Conselho Consultivo, nas Reuniões de Pais, Reunião de Representantes de Encarregados de Educação, Conselho Pedagógico e Reuniões Gerais de Escola. Publicação dos Documentos no nosso site.
Elaboração de documentos digitais (no e por email) e de impressos (para divulgação dentro das instalações) para Publicitação da estratégia da Escola para o alinhamento com o EQAVET	Equipa de comunicação, Equipa de Gestão da qualidade	Reconhecimento exterior da estratégia da escola para o alinhamento com o EQAVET	Prática cada vez mais sistemática de publicar na página da escola os resultados alcançados, bem como a documentação EQAVET; Elaboração de uma newsletter subjacente à temática do EQAVET/Qualidade, sendo que mensalmente a nossa newsletter passará a ter uma Rúbrica associada a esta temática.
Envio do documento base para ANQEP, para validação do Sistema de Garantia da Qualidade da Escola alinhado com o EQAVET, na sua forma de implementação	Direção	Auditoria EQAVET; atribuição do selo de conformidade EQAVET	Candidatura submetida em junho 2020

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
Solicitação da verificação de conformidade	Direção	Auditoria EQAVET; atribuição do selo de conformidade EQAVET	Auditoria em Setembro 2020
Auditoria	Peritos ANQEP; Direção; Equipa EQAVET; Diretores de Curso, docentes, stakeholders internos e externos.	Avaliação da conformidade do sistema de qualidade implementado pela Escola face aos requisitos do quadro EQAVET.	Setembro 2020
Certificação	ANQEP	Atribuição do selo de conformidade EQAVET	Setembro 2020

OE3. FORMAR CIDADÃOS CONSCIENTES COM COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS E PROFISSIONAIS QUE REPRESENTEM UMA MAIS-VALIA NO MERCADO DE TRABALHO

Objetivo Operacional: Propor práticas de organização curricular modular

Objetivo Operacional: Organizar projetos / ações centralizadores que reforcem a cultura de escola e a formação pessoal e ou profissional dos alunos

Objetivo Operacional: Estabelecer um sistema de mentorias entre alunos, ex-alunos e empresários que reforcem a cultura de escola

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
Realização de adaptações curriculares, como o objetivo de aproximar a formação ministrada das necessidades do mercado de trabalho. Utilização do referencial da ANQEP.	Direção Pedagógica; Coordenadores técnicos Docentes	2 cursos com adaptações curriculares (adoção do modelo UFCD)	Meta alcançada
Dinamização de projetos que reforcem a cultura de Escola (projetos de Cidadania; iniciativas dinamizadas no âmbito das Escolas Unesco; atividades no âmbito Lisboa, capital Verde Europeia; visitas a Museus; Dia Aberto,...)	Docentes	1 projeto Centralizador por ano, composto no mínimo por 3 ações.	No âmbito da Cidadania e Desenvolvimento dinamizou-se um projeto centralizador de escola subjacente à temática da Igualdade de Género. Todas as turmas da escola estiveram envolvidas. As atividades do 2.º T, neste âmbito estavam previstas para a última semana do trimestre, pelo que já não se realizaram. O mesmo aconteceu com as do 3.ºT. Porém, até 13/03 decorreram normalmente todos os projetos no âmbito DAC. O Dia Aberto realizou-se virtualmente e os alunos colaboraram na sua preparação.
Criação de um sistema de mentorias e tutorias, que envolva, empresas, ex-alunos, alunos e professores, com o objetivo de combater o insucesso e o abandono escolar e reforçar a parceria com stakeholders.	Alunos Professores e alunos tutores Empresas e ex-alunos	Redução da taxa de abandono escolar e melhoria do aproveitamento. Criação de uma rede de trabalho e apoio com elementos dentro e fora da comunidade escolar.	1.º Divulgação da iniciativa no Conselho de Turma e no almoço convívio de comemoração dos 30 anos da escola, onde compareceram muitos ex-alunos; 2.º Recolha de Inscrições; 3.º Conversa com alunos potenciais interessados (decorrendo das respostas ao Questionário de Motivação e Expetativas); O Estado de Emergência criou uma situação completamente inesperada, tanto da parte da escola como dos mentores parceiros a atividade ficou suspensa.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOVER A INTERNACIONALIZAÇÃO DA ESCOLA

Objetivo Operacional: Participar em projetos internacionais

Objetivo Operacional: Participar ativamente em iniciativas internacionais como forma de melhoria da qualidade da formação profissional

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
Participação em projetos KA1 Mobilidades Erasmus + (alunos e professores do INETE)	Professores Alunos	23 mobilidades	Todos os estágios internacionais, que decorreriam entre março e julho (para alunos de 11.º e 12.º ano) foram cancelados.
Participação em projetos KA1 Mobilidades Erasmus + (acolhimento de alunos e professores estrangeiros)	Professores Alunos	47 mobilidades	Cumpriu-se com o plano até inícios de março. A partir dessa altura os estágios e intercâmbios previstos foram cancelados.
Participação em projetos KA2 Let's stop bullying together Robopneur Project Schools on the move Robotic Challenge Project SPEL Project Inclusion and Employability through Electric Vehicles Technology	Professores Alunos	3 projetos KA2	Durante o ano letivo 2019/2020 tivemos 6 projetos KA2 aprovados, ou seja ou valor superior aos 3 inicialmente previstos. As atividades decorreram normalmente até fevereiro. Neste mês já houve um intercâmbio cancelado em Itália e a partir da aí desenvolveram-se algumas atividades em contexto de sala de aula, tudo o que previa intercâmbios de professores e alunos foi suspenso.

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
Participação em projetos E-Twinning: A book club across countries This is us Eurocine Lower your mask, happiness is your task Architecture and literature	Turmas envolvidas Docentes envolvidas Coordenadores de departamento	3 projetos E-Twinning	Para o ano letivo 2019/2020 tínhamos como resultados esperados a participação em 3 projetos E-Twinning. Ao longo do ano letivo tivemos as seguintes participações: Architecture and Literature-TEAC Welcome to our European House - TMI Lower your mask, happiness is your task - TMI-A Eurocine - TG
Participação no projeto QUALI4ALL	Diretora Sandra Marques Ricardo Alves Ana Marques	Desenvolvimento de um sistema de alerta precoce para alunos com perfil de desistentes Desenvolvimento de um sistema de tutorias e mentorias	Reuniões e visitas de partilha e troca de experiências na Dinamarca, em novembro de 2019 e na Holanda em fevereiro de 2020. Aplicação de um modelo interno para indicação de possíveis alunos desistentes (processo de seleção + anos de retenção + respostas questionário de Motivação e Expetativas) – intervenção direta com os alunos identificados Contacto com a Associação Tempos Brilhantes para estabelecimento de parceria e implementação do modelo Sapie
Participação na conferência Innotecs e EFVET	Diretora	1 iniciativa por ano	Encontro no último trimestre de 2019
Desenvolvimento de candidaturas para o ano letivo 2020/2021	A definir	25 mobilidades KA1 5 projetos KA2 5 projetos E-Twinning	25 mobilidades KA1 aprovadas Participação em 6 candidaturas KA2 – 4 projetos aprovados + 1 em lista de espera Participação em 3 projetos E-Twinning Young Entrepreneurs - TG musEUm - TMI/TGPSI Digital competences - TMiA

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APERFEIÇOAR AS ESTRATÉGIAS DE ACOMPANHAMENTO INDIVIDUAL PERMITINDO O PLENO DESENVOLVIMENTO DE CADA ALUNO

Objetivo Operacional: Implementar um plano de acompanhamento das Medidas Universais

Objetivo Operacional: Aplicar um modelo de educação inclusiva, promotor do sucesso escolar de todos os alunos

Objetivo Operacional: Adotar práticas de intervenção precoce

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
Modelo de acompanhamento das Medidas Universais	Orientadores Educativos Conselhos de Turma	Acompanhamento de todos os alunos com Medidas Universais Redução dos módulos em atraso 1,5 por aluno Redução da taxa de abandono 8%	Todos os alunos foram acompanhados. Sempre que necessário solicitou-se a intervenção da equipa multidisciplinar. No final do ano letivo e tendo em conta dados relativos ao 10.º e ao 11.º ano a escola totalizava 1021 módulos em atraso para um total de 344 alunos, o que perfaz uma média de 3 mods em atraso por aluno. Nunca tivemos um valor tão elevado. É necessário aferir se estes alunos renovam matrícula no próximo ano letivo e planejar grupos de aprendizagem para recuperação de competências logo em Setembro. 5,4%
Revisão do modelo de planificação modular	Grupos Disciplinares	Redução dos módulos em atraso 1,5 por aluno	Resultado não alcançado
Implementação de práticas de diferenciação pedagógica	Grupos Disciplinares Docentes	Redução dos módulos em atraso 1,5 por aluno	Resultado não alcançado
Criação de um grupo de trabalho para prevenir o abandono escolar	Grupo Quali4all	Redução da taxa de abandono 8% Índice de assiduidade 3%	5,4% A alteração do modelo de controlo de assiduidade não permite calcular o índice de assiduidade tendo em conta os fatores habituais

OBJETIVO ESTRATÉGICO: INVESTIR EM PRÁTICAS PEDAGÓGICAS INOVADORAS E NA MODERNIZAÇÃO DA ESCOLA

Objetivo Operacional: Implementar projetos que aproximem os alunos da realidade profissional e, ou cause impacto social

Objetivo Operacional: Adequar os objetivos do perfil profissional e das disciplinas às necessidades dos alunos

Objetivo Operacional: Promover obras de manutenção, modernização do recinto escolar e dos materiais e equipamentos

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
Aplicação de um questionário de motivação e expectativas	Grupo Quali4all	Intervenção nos alunos identificados como potenciais desistentes	Nov. 2019 – aplicação presencial do questionário – responderam 240 alunos Junho 2020 – aplicação E@D – responderam 148 alunos

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS	RESULTADOS ESPERADOS	OBSERVAÇÕES
Investimento em obras de manutenção, novos materiais e equipamentos	Coordenadores Técnicos; Coordenadores de grupo Disciplinar	Satisfação dos alunos – +2pp questão 14	No questionário de balanço do ano letivo aplicado aos alunos, na questão “a escola está a preparar-me convenientemente para a vida profissional”, a média de respostas é de 2,2 (em 3), sendo a média igual à do ano passado, na questão; na questão “a escola esteve bem apetrechada de materiais e equipamentos, a média de resposta é de 2,1 (+0,3pp relativamente ao ano passado). A forma de cálculo da média foi repensada pelo que o resultado esperado de +2pp tem que ser alterado. Importa que houve um aumento de satisfação nesta questão e as mudanças físicas e de equipamentos não se concretizaram todas conforme o previsto, devido à interrupção das aulas presenciais.
Implementação de práticas pedagógicas inovadoras usando as novas tecnologias	Docentes	Satisfação dos alunos – +2pp questões 1, 3, 4 e 9 Diminuição dos módulos em atraso - rácio de 1,5 módulos por aluno.	Devido ao Regime de aulas presenciais tivemos que alterar o questionário e incluir novas questões que não correspondem à numeração do questionário do ano anterior. Tal como dito anteriormente é necessário reajustar os resultados esperados. Destaca-se que em todas as respostas tivemos uma média positiva (superior a 1,5 em 3). Destacam-se as seguintes questões: “A escola promoveu o conhecimento, o esforço e a criatividade” – a média das respostas é de 2,2 (+0,1 do que no ano passado); na questão “participei em projetos inovadores que contribuíram

			para a minha formação” – a média das respostas é de 2 (= ao ano passado). De ter em conta que este foi um ano completamente atípico e que os alunos responderam ao questionário numa fase de prolongamento do ano letivo. 3 mods em atraso por aluno (10.º e 11.º ano)
Sessões de capacitação de professores em ferramentas digitais para a sala de aula	Docentes	2 sessões de formação	Atividades executadas
Otimização da plataforma da escola	CTI	1 disciplina por componente	Atendendo ao regime de E@D todas as disciplinas da escola usaram a plataforma, sendo a base de gestão das aulas para todos os professores e de acompanhamento das mesmas para os alunos
Produção de ebooks para as diferentes disciplinas	Coordenadores Técnicos; Coordenadores de grupo Disciplinar	4 ebooks	Em desenvolvimento.